

## **I. Metody pomiaru ryzyka operacyjnego:**

- Przegląd narzędzi i procesów pomiaru ryzyka
- Ryzyka trudnomierzalne
- Ryzyka z pogranicza innych rodzajów ryzyk

## **II. Baza zdarzeń operacyjnych:**

- Bazy wewnętrzne – straty potencjalne i rzeczywiste
- Bazy wewnętrzne – zapewnienie jakości danych
- Raportowanie wewnętrznych strat operacyjnych
- Bazy zewnętrzne – konsorcjalne i komercyjne

## **III. Ocena ryzyka operacyjnego:**

- Przygotowanie oceny ryzyka
- Ocena ryzyka wrodzonego
- Ocena kontroli jakości
- Ocena ryzyka rezydualnego
- Raportowanie wyników oceny
- Przykłady praktyczne

## **IV. Analiza scenariuszy:**

- Przygotowanie analizy scenariuszy
- Proces selekcji scenariuszy
- Analizy bieżące i okresowe
- Raportowanie wyników analizy scenariuszy
- Przykłady praktyczne

## **V. Kluczowe wskaźniki ryzyka:**

- Wskaźniki prewencyjne i detekcyjne
- Proces pomiaru i raportowanie wskaźników
- Przykłady praktyczne

## **VI. Określenie profilu ryzyka operacyjnego instytucji finansowej:**

- Ocena i wykorzystanie wyników pomiaru ryzyka
- Wyznaczanie profilu ryzyka i jego interpretacja
- Aktualny i docelowy profil ryzyka instytucji

## **Profil**

Szkolenie jest przeznaczone przede wszystkim dla:

- Pracowników departamentów ryzyka, kontroli wewnętrznej, bezpieczeństwa, compliance oraz audytu wewnętrznego pragnących rozszerzyć posiadaną wiedzę i kompetencje z zakresu metod pomiaru ryzyka operacyjnego oraz sposobów wyznaczania profilu ryzyka operacyjnego w instytucji finansowej

## **Poziom**

Szkolenie jest ukierunkowane na proces pomiaru ryzyka operacyjnego i określenie profilu ryzyka operacyjnego instytucji finansowej. Skierowane jest do osób posiadających wiedzę na poziomie średniozaawansowanym z zakresu zarządzania ryzykiem operacyjnym.

## **Metodyka**

Szkolenie prowadzone będzie w formie wykładu z licznymi przykładami praktycznych rozwiązań w zakresie poszczególnych narzędzi i procesów zarządzania ryzykiem. Wykładowca tworzy podczas szkolenia otwartą atmosferę sprzyjającą dyskusji, rozwiązywaniu postawionych problemów praktycznych oraz wzajemnej wymianie doświadczeń.