

I. Podstawowe pojęcia i definicje ryzyka operacyjnego:

- Definicja ryzyka operacyjnego
- Czynniki ryzyka operacyjnego
- Kategorie ryzyka operacyjnego

II. Proces zarządzania ryzykiem operacyjnym:

- Model procesu zarządzania ryzykiem
- Organizacja procesu zarządzania ryzykiem

III. Aktualny profil ryzyka operacyjnego w instytucjach finansowych:

- Wzrost zagrożeń ryzyka operacyjnego
- Kluczowe ryzyka operacyjne w instytucjach finansowych – Polska i świat

IV. Cel i wyzwania zarządzania ryzykiem operacyjnym

V. Podstawowe regulacje nadzorcze:

- Aktualne rekomendacje i uchwały
- Projekty nowych regulacji

VI. Strategia zarządzania ryzykiem operacyjnym:

- Podstawowe elementy strategii zarządzania ryzykiem
- Budowa efektywnej strategii zarządzania ryzykiem

VII. Narzędzia zarządzania ryzykiem operacyjnym – przegląd

VIII. Bazy zdarzeń operacyjnych:

- Bazy wewnętrzne
- Bazy zewnętrzne
- Zapewnienie jakości danych

IX. Ocena ryzyka operacyjnego:

- Modele oceny ryzyka i kontroli
- Przykłady praktyczne

Program szkolenia

X. Analiza scenariuszy:

- Modele analizy scenariuszy
- Przykłady praktyczne

XI. Kluczowe wskaźniki ryzyka:

- Wskaźniki prewencyjne i detekcyjne
- Przykłady praktyczne

XII. Mapy ryzyka operacyjnego

XIII. Profil ryzyka i wyznaczanie apetytu na ryzyko operacyjne

XIV. Metody wyliczania wymogów kapitałowych

- Kapitał regulacyjny
- Kapitał ekonomiczny

XV. Testy warunków skrajnych, benchmarking i backtesting

Profil

Szkolenie jest przeznaczone przede wszystkim dla: Pracowników departamentów ryzyka, kontroli wewnętrznej, bezpieczeństwa, compliance, operacji oraz audytu wewnętrznego pragnących pogłębić, uzupełnić czy rozszerzyć posiadaną wiedzę i kompetencje z zakresu zarządzania ryzykiem operacyjnym w instytucji finansowej

Poziom

Szkolenie ma charakter przekrojowy i stanowi kompendium wiedzy z zakresu procesów i narzędzi zarządzania ryzykiem operacyjnym. Skierowane jest do osób posiadających wiedzę na poziomie podstawowym i średniozaawansowanym z zakresu zarządzania ryzykiem operacyjnym.

Metodyka

Szkolenie prowadzone będzie w formie wykładu z licznymi przykładami praktycznych rozwiązań w zakresie poszczególnych narzędzi i procesów zarządzania ryzykiem. Wykładowca tworzy podczas szkolenia otwartą atmosferę sprzyjającą dyskusji, rozwiązywaniu postawionych problemów praktycznych oraz wzajemnej wymianie doświadczeń.